

# BUYERS GUIDE

**IMPORTANT:** Spoken promises are difficult to enforce. Ask the dealer to put all promises in writing. Keep this form.

|              |                   |      |                                     |
|--------------|-------------------|------|-------------------------------------|
| Toyota       | Highlander Hybrid | 2022 | 5TDXBRCH4NS548201                   |
| VEHICLE MAKE | MODEL             | YEAR | VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER (VIN) |

## WARRANTIES FOR THIS VEHICLE:



### AS IS - NO DEALER WARRANTY

THE DEALER DOES NOT PROVIDE A WARRANTY FOR ANY REPAIRS AFTER SALE.



### DEALER WARRANTY



FULL WARRANTY.



LIMITED WARRANTY. The dealer will pay 100% of the labor and 100% of the parts for the covered systems that fail during the warranty period. Ask the dealer for a copy of the warranty, and for any documents that explain warranty coverage, exclusions, and the dealer's repair obligations. *Implied warranties* under your state's laws may give you additional rights.

#### SYSTEMS COVERED:

SEE DEALER FOR DETAILS

#### DURATION:

90 Days/ 6,000 Miles

## NON-DEALER WARRANTIES FOR THIS VEHICLE:

- ☐ MANUFACTURER'S WARRANTY STILL APPLIES. The manufacturer's original warranty has not expired on some components of the vehicle.
- ☐ MANUFACTURER'S USED VEHICLE WARRANTY APPLIES.
- ☐ OTHER USED VEHICLE WARRANTY APPLIES.

Ask the dealer for a copy of the warranty document and an explanation of warranty coverage, exclusions, and repair obligations.

- ☒ SERVICE CONTRACT. A service contract on this vehicle is available for an extra charge. Ask for details about coverage, deductible, price, and exclusions. If you buy a service contract within 90 days of your purchase of this vehicle, *implied warranties* under your state's laws may give you additional rights.

## ASK THE DEALER IF YOUR MECHANIC CAN INSPECT THE VEHICLE ON OR OFF THE LOT.

**OBTAIN A VEHICLE HISTORY REPORT AND CHECK FOR OPEN SAFETY RECALLS.** For information on how to obtain a vehicle history report, visit [ftc.gov/usedcars](http://ftc.gov/usedcars). To check for open safety recalls, visit [safercar.gov](http://safercar.gov). You will need the vehicle identification number (VIN) shown above to make the best use of the resources on these sites.

**SEE OTHER SIDE** for important additional information, including a list of major defects that may occur in used motor vehicles.

Si el concesionario gestiona la venta en español, pídale una copia de la Guía del Comprador en español.

Here is a list of some major defects that may occur in used vehicles.

**Frame & Body**

Frame-cracks, corrective welds, or rusted through  
Dog tracks—bent or twisted frame

**Engine**

Oil leakage, excluding normal seepage  
Cracked block or head  
Belts missing or inoperable  
Knocks or misses related to camshaft lifters and push rods  
Abnormal exhaust discharge

**Transmission & Drive Shaft**

Improper fluid level or leakage, excluding normal seepage  
Cracked or damaged case which is visible  
Abnormal noise or vibration caused by faulty transmission or drive shaft  
Improper shifting or functioning in any gear  
Manual clutch slips or chatters

**Differential**

Improper fluid level or leakage, excluding normal seepage  
Cracked or damaged housing which is visible  
Abnormal noise or vibration caused by faulty differential

**Cooling System**

Leakage including radiator  
Improperly functioning water pump

**Electrical System**

Battery leakage  
Improperly functioning alternator, generator, battery, or starter

**Fuel System**

Visible leakage

**Inoperable Accessories**

Gauges or warning devices  
Air conditioner  
Heater & Defroster

**Brake System**

Failure warning light broken  
Pedal not firm under pressure (DOT spec.)  
Not enough pedal reserve (DOT spec.)  
Does not stop vehicle in straight line (DOT spec.)  
Hoses damaged  
Drum or rotor too thin (Mfr. Specs)  
Lining or pad thickness less than 1/32 inch  
Power unit not operating or leaking  
Structural or mechanical parts damaged

**Air Bags**

**Steering System**

Too much free play at steering wheel (DOT specs.)  
Free play in linkage more than 1/4 inch  
Steering gear binds or jams  
Front wheels aligned improperly (DOT specs.)  
Power unit belts cracked or slipping  
Power unit fluid level improper

**Suspension System**

Ball joint seals damaged  
Structural parts bent or damaged  
Stabilizer bar disconnected  
Spring broken  
Shock absorber mounting loose  
Rubber bushings damaged or missing  
Radius rod damaged or missing  
Shock absorber leaking or functioning improperly

**Tires**

Tread depth less than 2/32 inch  
Sizes mismatched  
Visible damage

**Wheels**

Visible cracks, damage or repairs  
Mounting bolts loose or missing

**Exhaust System**

Leakage  
Catalytic Converter

DEALER NAME

ADDRESS

TELEPHONE

EMAIL

FOR COMPLAINTS AFTER SALE, CONTACT:

**IMPORTANT:** The information on this form is part of any contract to buy this vehicle. Removing this label before consumer purchase (except for purpose of test-driving) violates federal law (16 C.F.R. 455).

# GUÍA DEL COMPRADOR

**IMPORTANTE:** Las promesas verbales son difíciles de hacer cumplir. Solicite al concesionario que ponga todas las promesas por escrito. Conserve este formulario.

Toyota

Highlander Hybrid

2022

5TDXBRCH4NS548201

MARCA DEL VEHÍCULO

MODELO

AÑO

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO (VIN)

## GARANTÍAS PARA ESTE VEHÍCULO:



### COMO ESTÁ - SIN GARANTÍA DEL CONCESIONARIO

EL CONCESIONARIO NO PAGARÁ NINGUNA REPARACIÓN. El concesionario no provee una garantía para reparaciones hechas después del momento de la venta.



### GARANTÍA DEL CONCESIONARIO



GARANTÍA COMPLETA.



GARANTÍA LIMITADA. El concesionario pagará el 100 % de la mano de obra y el 100 % de las partes de los sistemas cubiertos que fallen durante el período de garantía. Pídale al concesionario una copia de la garantía y de cualquier documento que le explique la cobertura, las exclusiones y las obligaciones de reparación del concesionario. Las *garantías implícitas*, según las leyes de su estado, podrían darle derechos adicionales.

**SISTEMAS CUBIERTOS:**

**DURACIÓN:**

## GARANTÍAS QUE NO PERTENECEN AL CONCESIONARIO:



LA GARANTÍA DEL FABRICANTE TODAVÍA APLICA. La garantía original del fabricante no ha expirado para algunos de los componentes del vehículo.



SE APLICA LA GARANTÍA DEL FABRICANTE PARA VEHÍCULOS USADOS.



SE APLICA OTRA GARANTÍA PARA VEHÍCULOS USADOS.

Pídale al concesionario una copia del documento de garantía y una explicación de la cobertura, las exclusiones y las obligaciones de reparación.



CONTRATO DE MANTENIMIENTO. Con un cargo adicional, puede obtener un contrato de mantenimiento para este vehículo. Pregunte acerca de los detalles de la cobertura, los deducibles, el precio y las exclusiones. Si compra un contrato de mantenimiento dentro de los 90 días desde el momento en que compró el vehículo, las *garantías implícitas* según las leyes de su estado podrían darle derechos adicionales.

**PREGÚNTELE AL CONCESIONARIO SI SU MECÁNICO PUEDE INSPECCIONAR EL VEHÍCULO DENTRO O FUERA DEL CONCESIONARIO.**

**OBTENGA UN INFORME DEL HISTORIAL DEL VEHÍCULO Y VERIFIQUE SI EXISTEN RETIROS POR DEFECTOS DE SEGURIDAD PENDIENTES.** Para información sobre cómo obtener un Informe del Historial del Vehículo, visite el sitio [ftc.gov/carrosusados](https://www.ftc.gov/carrosusados). Para verificar si existen retiros por defectos de seguridad pendientes, visite [safercar.gov](https://www.safercar.gov). Para aprovechar al máximo los recursos de estos sitios necesitará el número de identificación de vehículo (VIN) mostrado anteriormente.

**CONSULTE EL DORSO para obtener más información, incluyendo una lista de defectos importantes que pueden ocurrir en vehículos de motor usados.**

A continuación podrá encontrar una lista de los defectos principales que podrían ocurrir en vehículos usados.

**Chasis y carrocería**

Grietas en el chasis, soldaduras correctivas u oxidadas  
Descuadrado: chasis doblado o torcido

**Motor**

Pérdidas de aceite, excepto las filtraciones normales  
Bloque o cárter con grietas  
Correas ausentes o fuera de servicio  
Golpes o fallas relacionados con  
  levantadores de levas o bielas  
Descarga del escape fuera de lo normal

**Transmisión y eje motor**

Nivel inadecuado de fluido o pérdidas excepto filtraciones normales  
Grietas o daños visibles en la caja.  
Ruidos o vibraciones fuera de lo normal ocasionadas por la transmisión o el eje motor  
Cambios o funcionamiento inadecuados en cualquier velocidad  
Patinados o vibraciones del embrague manual

**Diferencial**

Nivel inadecuado de fluido o pérdidas excepto filtraciones normales  
Grietas o daños visibles en el cárter del diferencial  
Ruidos o vibraciones fuera de lo normal ocasionadas por fallas en el diferencial.

**Sistema de enfriamiento**

Pérdidas, incluidas las del radiador  
Funcionamiento inadecuado de la bomba de agua

**Sistema eléctrico**

Pérdidas en la batería  
Funcionamiento inadecuado del alternador, generador, batería o arrancador

**Sistema de combustible**

Pérdidas visibles

**Accesorios fuera de servicio**

Indicadores o dispositivos de advertencia  
Aire acondicionado  
Calefacción y Desempañador

**Sistema de frenos**

Luz de advertencia de fallas rota  
Falta de firmeza cuando se presiona el pedal (según especificaciones del Departamento de Transporte [DOT])  
Distancia insuficiente del pedal (según especificaciones del DOT)  
El vehículo no se detiene en línea recta (según especificaciones del DOT)  
Mangueras dañadas  
Tambor o rotor muy delgados (según especificaciones del fabricante)  
Grosor de la placa o del revestimiento inferior que 1/32 pulgadas  
Unidad de potencia fuera de servicio o con pérdidas  
Partes estructurales o mecánicas dañadas

**Bolsas de aire**

**Sistema de dirección**

Demasiado juego en el volante (según especificaciones del DOT)  
Juego mayor a 1/4 de pulgada en el varillaje.  
El mecanismo de dirección se traba  
Alineación inadecuada de las ruedas frontales (según especificaciones del DOT)  
Grietas o deslizamientos en las correas de la unidad de potencia  
Nivel inadecuado de fluidos de la unidad de potencia

**Sistema de suspensión**

Juntas de rótula dañadas  
Partes estructurales dobladas o dañadas  
Barra estabilizadora desconectada  
Resorte roto  
Cojinete del amortiguador suelto  
Cojinetes de caucho dañados o ausentes  
Biela dañada o ausente  
Amortiguador con pérdidas o con funcionamiento inadecuado

**Neumáticos**

Profundidad de las ranuras menor que 2/32 de pulgada  
Tamaños que no corresponden  
Daños visibles

**Ruedas**

Grietas, daños o reparaciones visibles  
Tornillos de sujeción sueltos o ausentes

**Sistema de escape**

Pérdidas  
Convertidor catalítico

\_\_\_\_\_  
NOMBRE DEL CONCESIONARIO

\_\_\_\_\_  
DIRECCIÓN DEL CONCESIONARIO

\_\_\_\_\_  
TELÉFONO

\_\_\_\_\_  
CORREO ELECTRÓNICO

\_\_\_\_\_  
PARA QUEJAS DESPUÉS DE LA VENTA COMUNÍQUESE CON:

**IMPORTANTE:** La información de este formulario es parte de cualquier contrato para comprar este vehículo. Quitar esta etiqueta antes de la compra del consumidor (excepto a los fines de realizar una prueba de conducción) es una infracción a la ley federal (16 C. F. R. 455).