

BUYERS GUIDE

IMPORTANT: Spoken promises are difficult to enforce. Ask the dealer to put all promises in writing. Keep this form.

Volkswagen	e-Golf	2019	WVWKR7AU4KW914731
VEHICLE MAKE	MODEL	YEAR	VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER (VIN)

WARRANTIES FOR THIS VEHICLE:



AS IS - NO DEALER WARRANTY

THE DEALER DOES NOT PROVIDE A WARRANTY FOR ANY REPAIRS AFTER SALE.



DEALER WARRANTY



FULL WARRANTY.



LIMITED WARRANTY. The dealer will pay 100% of the labor and 100% of the parts for the covered systems that fail during the warranty period. Ask the dealer for a copy of the warranty, and for any documents that explain warranty coverage, exclusions, and the dealer's repair obligations. *Implied warranties* under your state's laws may give you additional rights.

SYSTEMS COVERED:

SEE DEALER FOR DETAILS

DURATION:

90 Days/ 6,000 Miles

NON-DEALER WARRANTIES FOR THIS VEHICLE:

- ☐ MANUFACTURER'S WARRANTY STILL APPLIES. The manufacturer's original warranty has not expired on some components of the vehicle.
- ☐ MANUFACTURER'S USED VEHICLE WARRANTY APPLIES.
- ☐ OTHER USED VEHICLE WARRANTY APPLIES.

Ask the dealer for a copy of the warranty document and an explanation of warranty coverage, exclusions, and repair obligations.

- ☒ SERVICE CONTRACT. A service contract on this vehicle is available for an extra charge. Ask for details about coverage, deductible, price, and exclusions. If you buy a service contract within 90 days of your purchase of this vehicle, *implied warranties* under your state's laws may give you additional rights.

ASK THE DEALER IF YOUR MECHANIC CAN INSPECT THE VEHICLE ON OR OFF THE LOT.

OBTAIN A VEHICLE HISTORY REPORT AND CHECK FOR OPEN SAFETY RECALLS. For information on how to obtain a vehicle history report, visit ftc.gov/usedcars. To check for open safety recalls, visit safecar.gov. You will need the vehicle identification number (VIN) shown above to make the best use of the resources on these sites.

SEE OTHER SIDE for important additional information, including a list of major defects that may occur in used motor vehicles.

Si el concesionario gestiona la venta en español, pídale una copia de la Guía del Comprador en español.

Here is a list of some major defects that may occur in used vehicles.

Frame & Body

Frame-cracks, corrective welds, or rusted through
Dog tracks—bent or twisted frame

Engine

Oil leakage, excluding normal seepage
Cracked block or head
Belts missing or inoperable
Knocks or misses related to camshaft lifters and push rods
Abnormal exhaust discharge

Transmission & Drive Shaft

Improper fluid level or leakage, excluding normal seepage
Cracked or damaged case which is visible
Abnormal noise or vibration caused by faulty transmission or drive shaft
Improper shifting or functioning in any gear
Manual clutch slips or chatters

Differential

Improper fluid level or leakage, excluding normal seepage
Cracked or damaged housing which is visible
Abnormal noise or vibration caused by faulty differential

Cooling System

Leakage including radiator
Improperly functioning water pump

Electrical System

Battery leakage
Improperly functioning alternator, generator, battery, or starter

Fuel System

Visible leakage

Inoperable Accessories

Gauges or warning devices
Air conditioner
Heater & Defroster

Brake System

Failure warning light broken
Pedal not firm under pressure (DOT spec.)
Not enough pedal reserve (DOT spec.)
Does not stop vehicle in straight line (DOT spec.)
Hoses damaged
Drum or rotor too thin (Mfr. Specs)
Lining or pad thickness less than 1/32 inch
Power unit not operating or leaking
Structural or mechanical parts damaged

Air Bags

Steering System

Too much free play at steering wheel (DOT specs.)
Free play in linkage more than 1/4 inch
Steering gear binds or jams
Front wheels aligned improperly (DOT specs.)
Power unit belts cracked or slipping
Power unit fluid level improper

Suspension System

Ball joint seals damaged
Structural parts bent or damaged
Stabilizer bar disconnected
Spring broken
Shock absorber mounting loose
Rubber bushings damaged or missing
Radius rod damaged or missing
Shock absorber leaking or functioning improperly

Tires

Tread depth less than 2/32 inch
Sizes mismatched
Visible damage

Wheels

Visible cracks, damage or repairs
Mounting bolts loose or missing

Exhaust System

Leakage
Catalytic Converter

DEALER NAME

ADDRESS

TELEPHONE

EMAIL

FOR COMPLAINTS AFTER SALE, CONTACT:

IMPORTANT: The information on this form is part of any contract to buy this vehicle. Removing this label before consumer purchase (except for purpose of test-driving) violates federal law (16 C.F.R. 455).

GUÍA DEL COMPRADOR

IMPORTANTE: Las promesas verbales son difíciles de hacer cumplir. Solicite al concesionario que ponga todas las promesas por escrito. Conserve este formulario.

Volkswagen

e-Golf

2019

WVWKR7AU4KW914731

MARCA DEL VEHÍCULO

MODELO

AÑO

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO (VIN)

GARANTÍAS PARA ESTE VEHÍCULO:



COMO ESTÁ - SIN GARANTÍA DEL CONCESIONARIO

EL CONCESIONARIO NO PAGARÁ NINGUNA REPARACIÓN. El concesionario no provee una garantía para reparaciones hechas después del momento de la venta.



GARANTÍA DEL CONCESIONARIO



GARANTÍA COMPLETA.



GARANTÍA LIMITADA. El concesionario pagará el 100 % de la mano de obra y el 100 % de las partes de los sistemas cubiertos que fallen durante el período de garantía. Pídale al concesionario una copia de la garantía y de cualquier documento que le explique la cobertura, las exclusiones y las obligaciones de reparación del concesionario. Las *garantías implícitas*, según las leyes de su estado, podrían darle derechos adicionales.

SISTEMAS CUBIERTOS:

DURACIÓN:

GARANTÍAS QUE NO PERTENECEN AL CONCESIONARIO:



LA GARANTÍA DEL FABRICANTE TODAVÍA APLICA. La garantía original del fabricante no ha expirado para algunos de los componentes del vehículo.



SE APLICA LA GARANTÍA DEL FABRICANTE PARA VEHÍCULOS USADOS.



SE APLICA OTRA GARANTÍA PARA VEHÍCULOS USADOS.

Pídale al concesionario una copia del documento de garantía y una explicación de la cobertura, las exclusiones y las obligaciones de reparación.



CONTRATO DE MANTENIMIENTO. Con un cargo adicional, puede obtener un contrato de mantenimiento para este vehículo. Pregunte acerca de los detalles de la cobertura, los deducibles, el precio y las exclusiones. Si compra un contrato de mantenimiento dentro de los 90 días desde el momento en que compró el vehículo, las *garantías implícitas* según las leyes de su estado podrían darle derechos adicionales.

PREGÚNTELE AL CONCESIONARIO SI SU MECÁNICO PUEDE INSPECCIONAR EL VEHÍCULO DENTRO O FUERA DEL CONCESIONARIO.

OBTENGA UN INFORME DEL HISTORIAL DEL VEHÍCULO Y VERIFIQUE SI EXISTEN RETIROS POR DEFECTOS DE SEGURIDAD PENDIENTES. Para información sobre cómo obtener un Informe del Historial del Vehículo, visite el sitio ftc.gov/carrosusados. Para verificar si existen retiros por defectos de seguridad pendientes, visite safercar.gov. Para aprovechar al máximo los recursos de estos sitios necesitará el número de identificación de vehículo (VIN) mostrado anteriormente.

CONSULTE EL DORSO para obtener más información, incluyendo una lista de defectos importantes que pueden ocurrir en vehículos de motor usados.

A continuación podrá encontrar una lista de los defectos principales que podrían ocurrir en vehículos usados.

Chasis y carrocería

Grietas en el chasis, soldaduras correctivas u oxidadas
Descuadrado: chasis doblado o torcido

Motor

Pérdidas de aceite, excepto las filtraciones normales
Bloque o cárter con grietas
Correas ausentes o fuera de servicio
Golpes o fallas relacionados con
 levantadores de levas o bielas
Descarga del escape fuera de lo normal

Transmisión y eje motor

Nivel inadecuado de fluido o pérdidas excepto filtraciones normales
Grietas o daños visibles en la caja.
Ruidos o vibraciones fuera de lo normal ocasionadas por la transmisión o el eje motor
Cambios o funcionamiento inadecuados en cualquier velocidad
Patinados o vibraciones del embrague manual

Diferencial

Nivel inadecuado de fluido o pérdidas excepto filtraciones normales
Grietas o daños visibles en el cárter del diferencial
Ruidos o vibraciones fuera de lo normal ocasionadas por fallas en el diferencial.

Sistema de enfriamiento

Pérdidas, incluidas las del radiador
Funcionamiento inadecuado de la bomba de agua

Sistema eléctrico

Pérdidas en la batería
Funcionamiento inadecuado del alternador, generador, batería o arrancador

Sistema de combustible

Pérdidas visibles

Accesorios fuera de servicio

Indicadores o dispositivos de advertencia
Aire acondicionado
Calefacción y Desempañador

Sistema de frenos

Luz de advertencia de fallas rota
Falta de firmeza cuando se presiona el pedal (según especificaciones del Departamento de Transporte [DOT])
Distancia insuficiente del pedal (según especificaciones del DOT)
El vehículo no se detiene en línea recta (según especificaciones del DOT)
Mangueras dañadas
Tambor o rotor muy delgados (según especificaciones del fabricante)
Grosor de la placa o del revestimiento inferior que 1/32 pulgadas
Unidad de potencia fuera de servicio o con pérdidas
Partes estructurales o mecánicas dañadas

Bolsas de aire

Sistema de dirección

Demasiado juego en el volante (según especificaciones del DOT)
Juego mayor a 1/4 de pulgada en el varillaje.
El mecanismo de dirección se traba
Alineación inadecuada de las ruedas frontales (según especificaciones del DOT)
Grietas o deslizamientos en las correas de la unidad de potencia
Nivel inadecuado de fluidos de la unidad de potencia

Sistema de suspensión

Juntas de rótula dañadas
Partes estructurales dobladas o dañadas
Barra estabilizadora desconectada
Resorte roto
Cojinete del amortiguador suelto
Cojinetes de caucho dañados o ausentes
Biela dañada o ausente
Amortiguador con pérdidas o con funcionamiento inadecuado

Neumáticos

Profundidad de las ranuras menor que 2/32 de pulgada
Tamaños que no corresponden
Daños visibles

Ruedas

Grietas, daños o reparaciones visibles
Tornillos de sujeción sueltos o ausentes

Sistema de escape

Pérdidas
Convertidor catalítico

NOMBRE DEL CONCESIONARIO

DIRECCIÓN DEL CONCESIONARIO

TELÉFONO

CORREO ELECTRÓNICO

PARA QUEJAS DESPUÉS DE LA VENTA COMUNÍQUESE CON:

IMPORTANTE: La información de este formulario es parte de cualquier contrato para comprar este vehículo. Quitar esta etiqueta antes de la compra del consumidor (excepto a los fines de realizar una prueba de conducción) es una infracción a la ley federal (16 C. F. R. 455).